



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE PLASTIC REPAIR SYSTEM 2011, S.L.

La Dirección de **Plastic Repair System (PRS)** establece su Política con la misión de ser un referente en proporcionar un servicio que responda a los intereses de todas las partes involucradas y que tenga en cuenta el contexto de la organización:

- ✓ Consiguiendo el mayor nivel de satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus necesidades y expectativas explícitas, implícitas, legales y reglamentarias,
- ✓ Proporcionándoles el nivel de calidad necesario en la reparación y mantenimiento de cualquier elemento fabricado con Polietileno o Polipropileno, a base de soldadura con aporte de material, garantizando la reutilización de los elementos reparados como si se tratara de nuevos, asegurando un futuro a largo plazo.

Para este cumplimiento se fijan los siguientes Objetivos generales:

- Implementar sistemas de mejora en todas nuestras actividades y servicios a través de la aplicación de los principios establecidos, construyendo así relaciones estables y duraderas con clientes y proveedores.
- Planificar, controlar y mejorar los procesos con el objeto de ofrecer la máxima rentabilidad para con los clientes, de acuerdo siempre con las normas aplicables y con las especificaciones del cliente.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestros servicios.
- Crear los mecanismos necesarios para planificar, implementar, revisar periódicamente y comunicar los Objetivos para optimizar el funcionamiento de **PRS**.
- Establecer sistemas de formación y comunicación interna eficaces en la mejora de la calidad y el Medio Ambiente, que faciliten a las partes interesadas, el acceso a la información del sistema implantado en nuestra empresa.
- Conseguir un Medio Ambiente mejor para todos, actuando sobre los impactos medioambientales que consideramos significativos y cumpliendo las leyes y otros requisitos medioambientales.
- Comprometernos a prevenir la contaminación y fomentar la reutilización y el reciclaje, participando en proyectos basados en la Economía Circular.
- Cumplir con la legislación vigente, además de otros requisitos que podamos suscribir voluntariamente con nuestros clientes

La Dirección de **Plastic Repair System (PRS)** se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta Política a otros los niveles de la organización, revisando a intervalos planificados, su continua adecuación.

**José Francisco Arboniés Corera**

**Director General**

**11/10/2017**